

 alwaysdata

Cloud Public

Hébergement en environnement mutualisé



Cloud unique. Possibilités infinies.

Site vitrine, boutique e-commerce ou application à fort trafic...

Notre architecture de Cloud publique vous permet d'atteindre un niveau de service inégalé quelles que soient vos applications.

Les points forts

- serveurs haute performance 100% SSD
- SSL automatique et gratuit
- langages et versions configurables par site
- installation en 1 clic de dizaines d'applications
- sauvegardes quotidiennes conservées 30 jours
- cache HTTP et WAF intégrés
- solution e-mails complète
- support avancé, rapide et efficace

Besoin de plus d'espace ? Vous pouvez migrer vers plus de stockage à tout moment, gratuitement et sans interruption de service. **Tout le reste est inclus.**

Un service continu

Nos garanties : **GTI : 1h** et **GTR : 4h** *.

[Découvrir nos tarifs](#)

* GTI : Garantie de temps d'intervention / GTR : Garantie de temps de rétablissement

Cloud Privé

Hébergement personnalisé en environnement privé infogéré



Analyse de vos besoins

Nous définissons ensemble votre offre personnalisée.

Solution sur mesure

Nous installons et configurons votre cloud privé.

VPS

GTI : 30 min

GTR : 2h

Dédié ou Dédié redondé

GTI : 15 min

GTR : 1h

Infogérance

Sans alwaysdata



Avec alwaysdata



Évolutivité

Des besoins changeants ? On s'occupe de tout afin que rien ne change pour vous !

Découvrir les détails et configurations


Infrastructure



alwaysdata est propriétaire de l'intégralité de son infrastructure (serveurs, baies, équipements) et opère son propre réseau (AS60362). Cette indépendance nous assure une maîtrise de bout en bout et nous permet de garantir une qualité de service irréprochable.

Notre infrastructure principale est hébergée à Paris, permettant une excellente connectivité en France et en Europe. Nous utilisons les datacenters d'Equinix, n°1 mondial à l'expertise reconnue. Notre infrastructure secondaire (contenant notamment toutes les sauvegardes) est hébergée dans d'autres datacenters, éloignés d'au moins 10 km.

Nos serveurs sont composés de matériels sélectionnés par nos soins, provenant des dernières générations des gammes professionnelles de constructeurs réputés (AMD, Intel, Supermicro). Nous offrons de nombreuses options de configuration permettant d'avoir des serveurs dédiés vraiment personnalisés et adaptés à chacun de nos clients.



Architecture logicielle

Tous nos serveurs tournent sous Linux (Debian).

Isolation

Chaque compte client est isolé des autres via une pseudo-conteneurisation transparente, quel que soit le type d'offre (mutualisé, VPS, dédié). Ce mécanisme offre de nombreux avantages :

- une sécurité accrue : quoi qu'il arrive – même en cas de code malveillant – un compte ne peut pas interférer avec les autres ;
- une personnalisation illimitée : chaque compte peut faire tourner ce qu'il veut sans restriction, et notamment avoir son propre serveur HTTP, quel qu'il soit ;
- une élasticité des performances : il est possible d'utiliser tout le CPU disponible d'un serveur, les ressources étant automatiquement partagées pour que les autres comptes ne soient pas pénalisés, ce qui est très utile en cas de pic de trafic ;

Fonctionnalités

Parce qu'alwaysdata est conçu avant tout par des développeurs, nous disposons de nombreuses fonctionnalités avancées. Entre autres :

- accès SSH complet ;
- IPv6 natif et généralisé ;
- support de nombreuses technologies (PHP, Node.js, Python, Ruby, MariaDB, PostgreSQL, RabbitMQ, etc.) ;
- SSL : configuration automatique et gratuite via Let's Encrypt ;
- paramétrage avancé (configuration Apache, php.ini modifiable, installation locale de programmes et bibliothèques, etc.) ;
- sauvegarde quotidienne avec conservation pendant 30 jours ;
- Emails, mailings-lists, redirections, anti-spam ;
- tâches planifiées (crons) et services monitorés ;
- statistiques web automatiques via Matomo ;
- accès distant aux bases de données autorisé ;
- API REST ;
- cache HTTP et WAF intégrés.

Fiabilité

Électricité et climatisation

- tous nos équipements (matériel réseau, serveurs) sont alimentés par deux chaînes électriques totalement indépendantes ;
- des onduleurs et groupes électrogènes garantissent une alimentation électrique ininterrompue, même en cas de coupure ERDF du site pendant plusieurs jours ;
- la climatisation des salles est assurée par deux chaînes indépendantes, capables de maintenir la température stable quelles que soient les conditions extérieures ;
- des simulations de pannes électrique et climatisation sont effectuées chaque mois pour s'assurer du bon fonctionnement de tous les équipements, y compris de secours.

Monitoring

- tous nos serveurs sont surveillés par des sondes internes et externes (situées dans de nombreux pays), nous permettant d'être alertés immédiatement en cas d'anomalie ;
- nos ingénieurs assurent une astreinte 24h/24 pour intervenir dans les minutes suivant la détection d'une panne ;
- des techniciens sont présents dans nos datacenters, 24h/24, pour effectuer si besoin des manipulations sur demande de nos ingénieurs.

Réseau

- notre connectivité est assurée par 4 opérateurs réseau (transit) redondants ;
- tous nos équipements réseau (switches, routeurs) fonctionnent par paire, avec du matériel provenant de 2 constructeurs distincts, permettant d'assurer la continuité de service en cas de panne matérielle ou logicielle ;
- chaque serveur a une double connexion réseau vers les switches, avec bascule automatique en cas de panne.

Serveurs

- chaque serveur est alimenté par deux alimentations électriques redondantes ;
- tous les disques sont dupliqués en temps réel (RAID) et échangeables sans interruption (hot-swap) ;
- du matériel de rechange (spare) est présent sur place pour pallier immédiatement toute défaillance.

Sécurité

Physique

L'accès aux datacenters se fait de manière sécurisée avec :

- reconnaissance biométrique ;
- badges nominatifs ;
- équipes de sécurité.

Serveur

Tous nos serveurs sont :

- équipés d'un firewall, avec un mécanisme de bannissement automatique des IP effectuant des attaques ;
- mis à jour régulièrement, et même immédiatement (< 24h) en cas de publication d'une faille de sécurité sévère.

Réseau

Notre réseau et tous nos serveurs sont protégés des attaques DDoS grâce à une défense à 4 niveaux :

- chaque serveur est configuré et optimisé pour être capable d'encaisser des attaques de taille moyenne sans intervention manuelle ;
- en cas d'attaque plus volumineuse, des protections anti-DDoS sont automatiquement activées auprès de nos fournisseurs réseau, grâce à 2 implémentations distinctes et redondantes ;
- pour les attaques encore plus complexes, nos ingénieurs peuvent définir des règles de blocage personnalisées, en coordination avec les ingénieurs de nos fournisseurs réseau si nécessaire ;
- en cas d'hypothétique attaque extrêmement massive (plusieurs Tb/s), une stratégie de reroutage DNS vers un prestataire tiers est disponible.

Sauvegardes

Nous effectuons des sauvegardes de l'intégralité des données de nos clients :

- quotidiennement ;
- conservées durant 30 jours ;
- accessibles directement par nos clients en lecture seule ;
- restaurables en 1 clic depuis notre administration ;
- stockées dans des datacenters externes, situés au minimum à 10 km, et gérés par un opérateur distinct.

Engagements

Au-delà de notre attachement à délivrer un service de haute qualité, nous avons toujours voulu qu'[alwaysdata](#) respecte une ligne de conduite responsable sur différents points bien définis :

le bien-être individuel au sein de l'équipe

Chez [alwaysdata](#), nous ne faisons qu'un. Notre gouvernance horizontale permet à chacun de s'impliquer pleinement dans tous les aspects de notre activité. Nous avons vraiment à coeur que l'implication et la motivation de chacun restent intacts tout au long du chemin effectué dans notre organisation. C'est d'ailleurs dans cette optique que nous avons mis en place un plan d'épargne salariale à répartition égale entre chaque personne de l'équipe.

une contribution active aux solutions Open-Source

Notre architecture étant conçue à partir de nombreuses briques open-source, nous nous efforçons de leur rendre la pareille depuis 2006 : correctifs apportés aux codes source, participations à des conférences techniques (spectateurs ou orateurs), allocation d'un budget annuel de donations, ou encore des hébergements offerts pour certains projets.

une priorité absolue dans la confidentialité des données

La mise en conformité RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données) dès son arrivée en 2018 s'est faite très naturellement au sein de nos méthodes de travail car la protection des données de nos clients est depuis toujours une priorité essentielle.

Un warrant canary est disponible sur notre site, garantissant également notre indépendance.

un positionnement environnemental conscient et responsable

Quelques éléments notables concernant nos actions : nos datacenters sont situés en France (un des pays ayant l'énergie la plus décarbonée), et disposent de certifications (ISO) basées sur l'amélioration continue de la performance environnementale. Aussi, toute notre équipe fonctionne en télétravail, réduisant les émissions personnelles.

alwaysdata est une société d'hébergement Internet à taille humaine. Depuis 2007, elle propose des services d'hébergement mutualisés, VPS et dédiés. La plateforme dispose de sa propre infrastructure, déployée dans des datacenters situés en région parisienne. Pensées et conçues par des développeurs, les offres sont toutes infogérées et très accessibles grâce à une interface simple et intuitive, et un support technique réactif et efficace.

Contact

par téléphone :

+33.1 84 16 23 40

retrouvez-nous sur :

Twitter : @alwaysdata

IRC : #alwaysdata sur Freenode